

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

ORLEN Serwis Spółka Akcyjna realizuje prace w zakresie budowy, utrzymania ruchu, remontów, modernizacji w branżach mechanicznej, elektrycznej, automatyki, maszyn wirowych, urządzeń ciśnieniowych, dźwignicowych.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania wspiera strategiczny kierunek Grupy Kapitałowej ORLEN i jest odpowiednia do celu istnienia i kontekstu organizacji, w tym charakteru i skali wpływu na środowisko jej działań, wyrobów i usług. Będąc częścią Grupy Kapitałowej ORLEN współpracujemy za Spółkami wchodzącymi w jej skład w zakresie doskonalenia i rozwoju Systemów Zarządzania.

W naszych działaniach koncentrujemy się na realizacji kluczowych celów tj.:

- dostarczanie Klientom usług serwisowych na wysokim poziomie,
- monitorowanie i analizę zadowolenia Klientów,
- spełnianie wymagań, w tym wymagań prawnych i innych dla realizowanych procesów,
- minimalizowanie negatywnego oddziaływania na środowisko,
- podnoszenie poziomu wiedzy i świadomości ekologicznej wszystkich Pracowników,
- w konsultacji i współpracy z pracownikami zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w celu zapobiegania związanym z pracą urazom i dolegliwościom oraz dążenie do stałej poprawy poprzez wdrażanie nowych rozwiązań technicznych, technologicznych i organizacyjnych,
- doskonalenie i podnoszenie kwalifikacji Pracowników w zakresie zagadnień bezpieczeństwa i higieny pracy,
- podejmowanie działań w celu utrzymania zabezpieczeń odpowiednich do oszacowanego ryzyka w dziedzinie bezpieczeństwa informacji.

NASZA MISJA

Zapewniając kompleksowy serwis instalacji przemysłowych, napędzamy przyszłość.

Dążąc do skutecznego i efektywnego osiągnięcia naszych celów zobowiązujemy się do realizacji Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania w oparciu o przyjęte **Wartości Grupy Kapitałowej ORLEN**:

ODPOWIEDZIALNOŚĆ



- Szanujemy naszych Klientów, Udziałowców, środowisko naturalne oraz lokalne społeczności.
- Prowadzimy odpowiedzialne i efektywne wykorzystanie surowców i energii oraz minimalizujemy emisje do środowiska.
- Jesteśmy świadomi wartości informacji przetwarzanych w Spółce. Dbamy o bezpieczeństwo powierzonych nam informacji.
- Posiadamy niezbędne procedury, środki i zasoby do eliminowania wszelkich zagrożeń i ograniczania ryzyk.

ROZWÓJ



- Poszukujemy nowych możliwości umocnienia pozycji rynkowej.
- Dążymy do doskonalenia świadczonych usług poprzez stosowanie nowoczesnych materiałów i technologii.
- Podejmujemy aktywne działania na rzecz ograniczania i zapobiegania zanieczyszczeniu środowiska.

LUZIE



- Inicjujemy działania w celu zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym.
- Wykorzystujemy pomysły i wnioski Pracowników na rzecz ciągłej poprawy bezpieczeństwa i higieny pracy.
- Gwarantujemy naszym Pracownikom bezpieczne i higieniczne warunki pracy, możliwości rozwoju i podnoszenia kwalifikacji.

ENERGIA



- Działamy z entuzjazmem.
- Zachęcamy Pracowników do angażowania się w działania w zakresie innowacyjności technicznej, bezpieczeństwa pracy, ochrony środowiska i bezpieczeństwa informacji.
- Premiujemy postawy zwiększające zaangażowanie w działania na rzecz poprawy warunków pracy, ochrony środowiska i bezpieczeństwa informacji.

NIEZAWODNOŚĆ



- Można na nas polegać.
- Inicjujemy i nadzorujemy zmiany pozwalające nam na nieprzerwane działanie i ciągłe doskonalenie.
- Współpracujemy z wykonawcami zewnętrznymi oraz dostawcami posiadającymi wskazane przez Spółkę kompetencje oraz akceptowane standardy jakości, środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa informacji.
- Spełniamy wymagania przepisów prawnych i innych wymagań, w tym wewnętrznych przepisów Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A., do których spełnienia Spółka się zobowiązała.

NASZE CREDO

Grupa ORLEN. Napędzamy przyszłość. Odpowiedzialnie.

Gwarancją spełnienia przyjętej Polityki jest wdrożony i doskonały Zintegrowany System Zarządzania zgodny z normami: PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 14001, PN-ISO 45001, PN-ISO/IEC 27001, PN-EN 3834-2, PN-EN 1090-1+A1, PN-EN 1090-2, a także systemu zapewnienia jakości w Laboratorium Wzorcowania i Laboratorium Badań Nieniszczących – norma PN-EN ISO/IEC17025.

Zarząd Spółki deklaruje wspieranie działań wynikających z niniejszej Polityki, zapewnia środki i zasoby do realizacji celów i zadań oraz utrzymania i doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania, a także zachowanie integralności wdrożonych Systemów.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest zakomunikowana, znana i respektowana przez wszystkich Pracowników Spółki oraz inne osoby pracujące w imieniu i na rzecz ORLEN Serwis S.A., a także udostępniana wszystkim stronom zainteresowanym.