

## Regulamin

### korzystania z elektronicznej Aplikacji e-Faktura w ORLEN Serwis Spółka Akcyjna

#### § 1. Definicje

**Aplikacja e-Faktura** – program komputerowy udostępniany Klientowi przez ORLEN Serwis S.A., który pozwala na przesyłanie przez ORLEN Serwis S.A. poprzez portal internetowy o adresie: <https://edoc-online.com/orlen> zarówno e-Dokumentów jak i e-Faktur w sposób gwarantujący autentyczność ich pochodzenia i integralność treści, jak również ich czytelność.

**e-Dokumenty** – inne niż e-Faktura dokumenty elektroniczne, w szczególności: potwierdzenia odbioru e-Faktur, noty księgowe oraz oświadczenia wymagane przez Podmioty Uprawnione do Kontroli;

**e-Faktura** – faktura, w tym faktura korygująca, duplikat faktury, w formie dokumentu elektronicznego, który spełnia wymogi określone w ustawach i rozporządzeniach dotyczących sposobu przesyłania i zasad przechowywania faktur w formie elektronicznej;

**Klient** – podmiot, który prowadzi współpracę handlową z ORLEN Serwis S.A.

**Podmioty Uprawnione do Kontroli** – podmioty władzy publicznej uprawnione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa do żądania udostępnienia przez ORLEN Serwis S.A., bądź przez Klienta wymaganych przepisami prawa danych i informacji potrzebnych do przeprowadzenia określonych właściwymi przepisami procedur, w szczególności postępowania przewidzianego przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (j.t. Dz. U. z 2005, Nr 8 poz. 60 ze zm.).

#### § 2. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji e-Faktura przez Klientów ORLEN Serwis S.A.
2. Warunkiem korzystania przez Klienta z możliwości otrzymywania e-Faktur/ e-Dokumentów jest łączne spełnienie wymogów opisanych w pkt. a-e poniżej:
  - a. dostęp do komputera z łączem internetowym umożliwiającym dostęp do portalu internetowego;
  - b. zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, Regulaminem EDOC dostępnym na portalu internetowym oraz akceptacja i przestrzeganie ich zapisów;
  - c. złożenie Oświadczenia o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej;
  - d. podanie we wskazanym wyżej oświadczeniu adresu e-mail, na który mają być przesyłane powiadomienia o wystawieniu i udostępnieniu e-Faktury/e-Dokumentu;

#### ORLEN Serwis Spółka Akcyjna

Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy  
XIV Wydział Gospodarczy w Warszawie pod numerem: 0000531983  
NIP: 774-32-21-601  
Kapitał zakładowy/kapitał wpłacony 14 483 440 zł  
e-mail: [orlenserwis@orlen.pl](mailto:orlenserwis@orlen.pl)  
[www.orlenserwis.pl](http://www.orlenserwis.pl)

#### Siedziba Spółki:

ul. Chemików 7, 09-411 Płock  
tel.: +48 24 256 67 76, fax: +48 24 367 91 33  
**Oddział we Włocławku:**  
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek  
tel.: +48 54 414 25 83, fax: +48 24 367 90 18

- e. zainstalowanie następujących programów:
- Adobe Acrobat Reader – bezpłatnego programu służącego do podglądu dokumentu dostępnego do pobrania na portalu internetowym;
  - bezpłatnej aplikacji służącej do weryfikacji autentyczności podpisanej e-Faktury (aplikacja dostępna do pobrania na portalu internetowym).
3. Dostęp do Aplikacji e-Faktura jest możliwy po zalogowaniu Klienta na portalu internetowym z wykorzystaniem wcześniej przyznanego loginu i hasła, przesłanego na wskazany przez Klienta adres mailowy w Oświadczeniu o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej.
4. Oświadczenie o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej Klient składa w formie pisemnej. Podpisane oświadczenie Klient wysyła na adres: ORLEN Serwis S.A., ul. Chemików 7, 09-411 Płock, FDF.

### **§ 3. Warunki wystawiania faktur i dokumentów elektronicznych.**

1. E-Faktury/e-Dokumenty są wystawiane przez ORLEN Serwis S.A., opatrywane bezpiecznym podpisem i udostępniane (również z funkcją pobierania) Klientowi poprzez portal internetowy.
2. Powiadomienie o wystawieniu i udostępnieniu e-Faktury/e-Dokumentu jest przesyłane na adres e-mail podany przez Klienta w Oświadczeniu o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej. Wystawiona e-Faktura/e-Dokument jest udostępniana Klientowi do pobrania na portalu internetowym.
3. Wszelkie terminy płatności wynikają z umów handlowych zawartych pomiędzy ORLEN Serwis S.A. i Klientem. W sytuacji, gdy termin płatności należności wynikającej z transakcji potwierdzonej e-Fakturą uzależniony jest od daty wystawienia faktury, wówczas za datę jej wystawienia należy przyjąć datę umieszczoną w prawym górnym rogu pliku PDF (Płock, dnia xxxxx), która jest datą wystawienia e-Faktury w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
4. Doręczenie e-Faktury/e-Dokumentu Klientowi następuje z chwilą, gdy wiadomość zawierająca powiadomienie o wystawieniu i możliwości ich pobrania z portalu internetowego zostanie wysłana do Klienta.
5. Złożenie przez Klienta Oświadczenia o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej nie pozbawia ORLEN Serwis S.A. prawa do wystawiania i przesyłania faktur oraz innych dokumentów w formie papierowej w szczególności w sytuacji, gdy nie jest możliwe wystawienie i zamieszczenie e-faktury/e-Dokumentu na portalu internetowym z powodów technicznych.
6. ORLEN Serwis S.A. rozpoczyna wystawianie e-Faktur/e-Dokumentów nie wcześniej niż w następnym dniu po złożeniu przez Klienta Oświadczenia o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej.

### **§ 4. Zmiana adresu e-mail i rezygnacja**

1. Zmiana adresu e-mail, na który są przesyłane powiadomienia o wystawianiu i udostępnieniu e-Faktury/e-Dokumentu może być dokonana w sposób wskazany w § 2 ust. 4 niniejszego Regulaminu.  
ORLEN Serwis S.A. zaprzestaje przesyłania na uprzednio wskazany adres e-mail od dnia

#### **ORLEN Serwis Spółka Akcyjna**

Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy  
XIV Wydział Gospodarczy w Warszawie pod numerem: 0000531983  
NIP: 774-32-21-601  
Kapitał zakładowy/kapitał wpłacony 14 483 440 zł  
e-mail: orlenserwis@orlen.pl  
www.orlenserwis.pl

**Siedziba Spółki:**  
ul. Chemików 7, 09-411 Płock  
tel.: +48 24 256 67 76, fax: +48 24 367 91 33  
**Oddział we Włocławku:**  
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek  
tel.: +48 54 414 25 83, fax: +48 24 367 90 18

następującego po dniu otrzymania oświadczenia w tym zakresie.

2. W przypadku niepowiadomienia ORLEN Serwis S.A. o zmianie adresu e-mail, e- Fakturę/e-Dokument uważa się za skutecznie doręczony na dotychczasowy adres podany przez Klienta w Oświadczeniu o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej.
3. Klient może zrezygnować z możliwości otrzymywania e-Faktur/e-Dokumentów poprzez złożenie oświadczenia o wycofaniu akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej w sposób wskazany w § 2 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
4. ORLEN Serwis S.A. zaprzestaje wystawiania e-Faktur/e-Dokumentów najwcześniej od dnia następującego po dniu otrzymania od Klienta oświadczenia o wycofaniu akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej. Dopuszcza się ustalenie przez strony innego terminu zaprzestania wystawiania e-Faktur i e-Dokumentów, nie dłuższego niż 30 dni od dnia otrzymania oświadczenia przez ORLEN Serwis S.A.
5. Ponowna aktywacja możliwości otrzymywania e-Faktur/e-Dokumentów wymaga ponownego złożenia przez Klienta Oświadczenia o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej.

### **§ 5. Udostępnianie e-Faktur/e-Dokumentów.**

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa wymiany e-Faktur / e-Dokumentów oraz umożliwienia ewentualnej kontroli Podmiotów Uprawnionych do Kontroli zarówno ORLEN Serwis S.A. jak i Klient, każdy w swoim zakresie, zobowiązani są do przechowywania e-Faktur/e-Dokumentów przez okres wymagany prawem.
2. ORLEN Serwis S.A. udostępnia Klientowi e-Faktury/e-Dokumenty na portalu internetowym przez okres 5 lat od końca roku, w którym wystawiono e- Fakturę/e-Dokument.
3. ORLEN Serwis S.A. udostępnia e-Faktury/e-Dokumenty na portalu internetowym w sposób umożliwiający Klientowi w szczególności:
  - podgląd zawartości dokumentu w postaci czytelnej (graficzna prezentacja w PDF),
  - możliwość szybkiego wyszukiwania, sortowania dokumentów według ustalonych kryteriów, np.: data wystawienia dokumentu (przedział od - do), numer dokumentu, itp.
  - możliwość wygenerowania wydruku dokumentu
  - rejestrowanie każdego wydruku
  - możliwość pobrania dokumentu (zapisania pliku PDF na lokalnym nośniku)
  - rejestrowanie każdego pobrania pliku
  - możliwość dostępu on-line do portalu internetowego dla Podmiotów Uprawnionych do Kontroli
4. ORLEN Serwis S.A. nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za utratę lub uszkodzenie danych przechowywanych na portalu internetowym.

### **§ 6. Postanowienia końcowe.**

1. Wzór Oświadczenia o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej oraz niniejszy Regulamin są dostępne pod adresem internetowym serwis [www.orlenserwis.pl](http://www.orlenserwis.pl).
2. Klient jest zobowiązany do korzystania z portalu internetowego w sposób zgodny z

#### **ORLEN Serwis Spółka Akcyjna**

Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy  
XIV Wydział Gospodarczy w Warszawie pod numerem: 0000531983  
NIP: 774-32-21-601  
Kapitał zakładowy/kapitał wpłacony 14 483 440 zł  
e-mail: [orlenserwis@orlen.pl](mailto:orlenserwis@orlen.pl)  
[www.orlenserwis.pl](http://www.orlenserwis.pl)

#### **Siedziba Spółki:**

ul. Chemików 7, 09-411 Płock  
tel.: +48 24 256 67 76, fax: +48 24 367 91 33  
**Oddział we Włocławku:**  
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek  
tel.: +48 54 414 25 83, fax: +48 24 367 90 18

jego przeznaczeniem. W szczególności Klient jest zobowiązany do właściwego zabezpieczenia otrzymanego loginu i hasła.

3. ORLEN Serwis S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności ORLEN Serwis S.A. nie odpowiada za szkody powstałe wskutek przekazania dostępu do portalu internetowego osobom nieuprawnionym.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2016.
5. ORLEN Serwis S.A. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej [www.orlenserwis.pl](http://www.orlenserwis.pl) i wejdą w życie z dniem publikacji.
6. Ewentualne spory związane z niniejszym Regulaminem będą rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby ORLEN Serwis S.A.

**ORLEN Serwis Spółka Akcyjna**

Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy  
XIV Wydział Gospodarczy w Warszawie pod numerem: 0000531983  
NIP: 774-32-21-601  
Kapitał zakładowy/kapitał wpłacony 14 483 440 zł  
e-mail: [orlenserwis@orlen.pl](mailto:orlenserwis@orlen.pl)  
[www.orlenserwis.pl](http://www.orlenserwis.pl)

**Siedziba Spółki:**

ul. Chemików 7, 09-411 Płock  
tel.: +48 24 256 67 76, fax: +48 24 367 91 33

**Oddział we Włocławku:**

ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek  
tel.: +48 54 414 25 83, fax: +48 24 367 90 18