

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

ORLEN Serwis Spółka Akcyjna realizuje prace w zakresie budowy, utrzymania ruchu, remontów i modernizacji w branżach mechanicznej, elektrycznej, automatyki, maszyn wirowych, urządzeń dźwigniowych oraz transportu i pakowania wyrobów.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania wspiera strategiczny kierunek Grupy Kapitałowej ORLEN i jest odpowiednia do celu istnienia i kontekstu organizacji, w tym charakteru i skali wpływu na środowisko jej działań, wyrobów i usług. Będąc częścią Grupy Kapitałowej ORLEN współpracujemy z Spółkami wchodzącymi w jej skład w zakresie doskonalenia i rozwoju Systemów Zarządzania. Dokładamy wszelkich starań, aby dostarczać Klientom maksymalnej satysfakcji ze współpracy z nami, zgodnie z ich wymaganiami. Kierując się poczuciem współodpowiedzialności za stan środowiska naturalnego i troską o jego ochronę stosujemy przyjazne dla środowiska metody działania, przy zachowaniu wysokiej jakości realizowanych usług oraz zgodności z obowiązującym prawem środowiskowym. Zapewniamy wszystkim Pracownikom bezpieczne warunki pracy, wynika to z naszej troski o utrzymanie wysokiego standardu bezpieczeństwa pracy, ochrony zdrowia i warunków socjalnych.

Zapewniamy stosowanie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania opartego na wymaganiach aktualnych norm: PN-EN ISO9001, PN-EN ISO14001, PN-ISO 45001, PN-ISO/IEC27001, PN-EN3834-2, PN-EN1090-1+A1, PN-EN1090-2 a także systemu zapewnienia jakości w Laboratorium Wzorcowania i Laboratorium Badań Nieniszczących - norma PN-EN ISO/IEC17025.

W naszych działaniach koncentrujemy się na realizacji kluczowych celów:

- dostarczenie Klientom usług serwisowych na wysokim poziomie,
- monitorowanie i analizę zadowolenia naszych Klientów,
- spełnienie wymagań, w tym wymagań prawnych i innych dla realizowanych procesów,
- minimalizowanie negatywnego oddziaływania na środowisko,
- podnoszenie poziomu wiedzy i świadomości ekologicznej wszystkich Pracowników,
- w konsultacji i współpracy z pracownikami zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w celu zapobiegania związanym z pracą urazom i dolegliwościom oraz dążenie do stałej poprawy poprzez wdrażanie nowych rozwiązań technicznych, technologicznych i organizacyjnych,
- doskonalenie i podnoszenie kwalifikacji Pracowników w zakresie zagadnień bezpieczeństwa i higieny pracy,
- podejmowanie działań w celu utrzymania zabezpieczeń odpowiednich do oszacowanego ryzyka w dziedzinie bezpieczeństwa informacji.

Dążąc do skutecznego i efektywnego osiągnięcia naszych celów zobowiązujemy się do realizacji Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania w oparciu o przyjęte **Wartości Grupy Kapitałowej ORLEN:**

ODPOWIEDZIALNOŚĆ



- Szanujemy naszych Klientów, Udziałowców, środowisko naturalne oraz lokalne społeczności.
- Prowadzimy odpowiedzialne i efektywne wykorzystanie surowców i energii oraz minimalizujemy emisje do środowiska.
- Na bieżąco identyfikujemy i stale nadzorujemy wszystkie aspekty środowiskowe.
- Jesteśmy świadomi wartości informacji przetwarzanych w Spółce. Dbamy o bezpieczeństwo powierzonych nam informacji.

ROZWÓJ



- Poszukujemy nowych możliwości umocnienia pozycji rynkowej.
- Dążymy do doskonalenia świadczonych usług poprzez stosowanie nowoczesnych materiałów i technologii.
- Podejmujemy aktywne działania na rzecz ograniczania i zapobiegania zanieczyszczeniu środowiska.

LUDZIE



- Naszymi atutami są: kompetencje, współpraca i uczciwość.
- Inicjujemy działania w celu zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym.
- Wykorzystujemy pomysły i wnioski Pracowników na rzecz ciągłej poprawy bezpieczeństwa i higieny pracy.
- Gwarantujemy naszym Pracownikom możliwości rozwoju i podnoszenia kwalifikacji.

ENERGIA



- Działamy z entuzjazmem.
- Zachęcamy Pracowników do angażowania się w działania w zakresie innowacyjności technicznej, bezpieczeństwa pracy, ochrony środowiska i bezpieczeństwa informacji.
- Premiujemy postawy zwiększające zaangażowanie w działania na rzecz poprawy warunków pracy, ochrony środowiska i bezpieczeństwa informacji.

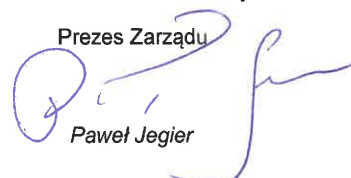
NIEZAWODNOŚĆ



- Można na nas polegać.
- Współpracujemy z wykonawcami zewnętrznymi oraz dostawcami posiadającymi wskazane przez Spółkę kompetencje oraz akceptowane standardy jakości, środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa informacji.
- Spełniamy wymagania przepisów prawnych i innych wymagań, w tym wewnętrznych przepisów Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A., do których spełnienia Spółka się zobowiązała.

Zarząd Spółki deklaruje wspieranie działań wynikających z niniejszej Polityki, zapewnia środki i zasoby do realizacji celów i zadań oraz utrzymania i doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania, a także zachowanie integralności wdrożonych Systemów.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest zakomunikowana, znana i respektowana przez wszystkich Pracowników Spółki oraz inne osoby pracujące w imieniu i na rzecz ORLEN Serwis S.A., a także udostępniana wszystkim stronom zainteresowanym.

Prezes Zarządu

Paweł Jegier